



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por **KGE COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V.**, en su carácter de responsable de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

### I.- TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Debido a la relación comercial que se pretende, es necesario que la empresa KGE COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V., o cualesquier otra entidad subsidiaria o afiliada, a ella, nacional o extranjera (en lo sucesivo "La Empresa") recopile, reciba y administre ciertos datos personales que incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico, y otra información de contacto;
- Nacionalidad o ciudadanía,
- Registro Federal de Contribuyentes. (RFC), y
- En general cualquier otra información que en relación al presente resulte necesaria.

### II.- FINALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Por medio de la presente, se hace de su conocimiento que La Empresa recabará sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial de los mismos, y serán tratados únicamente para los siguientes fines:

Con motivo de la contratación de nuestros productos y servicios, dicha información personal será utilizada para las siguientes finalidades

Proveer los servicios y productos requeridos por usted en cualquiera de nuestras empresas subsidiarias o filiales.

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados en el contratado o adquirido por el cliente.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

### III.- TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES:

En caso de que usted llegue a ser contratado por la Empresa, ésta misma podrá compartir y/o transmitir su información y datos personales a sus compañías filiales o subsidiarias, nacionales o extranjeras. También podrá la Empresa compartir su información:

- Cuando alguna autoridad gubernamental o diverso funcionario gubernamental responsable de hacer cumplir la ley solicite o requiera razonablemente dicha información;
- Cuando lo exija la ley o en respuesta a algún proceso legal;
- Cuando sea razonablemente necesario para llevar a cabo una investigación en relación con actividades ilegales sospechosas o reales;
- En el supuesto de que vendamos o transfiramos todo o parte de nuestros negocios o activos.
- Cuando resulte necesario, en razón al cumplimiento de nuestros contratos de servicios, se hace de su conocimiento, que la Empresa transmitirá sus datos personales a terceros, tales como: a Instituciones Financieras, Tour Operadores, Prestadores de servicios Legales y/o Fiscales y a Agencias de Viajes.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición de conformidad con los derechos ARCO que líneas abajo se encuentran descritos.

### IV. RECOLECCION DE LOS DATOS PERSONALES:

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología lícita, y podrá La Empresa compartir y/o transmitir su información y datos personales a sus compañías filiales o subsidiarias, nacionales o extranjeras.

### V.- MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información.

Su información será tratada como confidencial y será administrada durante el tiempo necesario para lograr los fines mencionados en el presente Aviso de privacidad, el cual podrá actualizarse para reflejar los cambios en nuestras prácticas para recabar información, para la utilización de la información, y en materia de seguridad. Si el aviso es actualizado será hecho de su conocimiento mediante el anuncio visible en nuestros establecimientos y en la presente página, o bien, se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### VI.- ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El Encargado de la Protección de Datos Personales es la empresa denominada **KGE COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V.**, con domicilio en calle Kin, Mza. 311, Lote 69 entre Amanecer y Caobas, Colonia Ejidal, Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo; C.P.77712, horarios de atención de 09:00 a 18:00 horas, de Lunes a Viernes, Correo electrónico: [juridico@kge.com.mx](mailto:juridico@kge.com.mx), Teléfono: 984-873.34.19.

### VII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN:

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad y Conforme a la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de su información, mediante una solicitud por escrito dirigido a la Dirección de correo electrónico a [juridico@kge.com.mx](mailto:juridico@kge.com.mx), cumpliendo debidamente con todos los requisitos previstos en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Usted puede solicitar que se cancelen sus datos personales que La Empresa o sus filiales conservan en su expediente una vez que haya concluido su relación con la Empresa y/o sus filiales o subsidiarias. No obstante lo anterior, es posible que La Empresa se vea obligado conforme a la legislación aplicable a conservar algunos o todos sus datos personales.

### VIII.- CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Estas modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios: (i) visibles o accesibles en nuestros establecimientos (ii) en la página de internet [www.kge.com.mx](http://www.kge.com.mx) (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.